



Die RSVG-Unternehmensgruppe umfasst die Rhein-Sieg Verkehrsgesellschaft mbH (RSVG) und deren beiden Tochtergesellschaften, die Bus- und Bahn-Verkehrsgesellschaft mbH des Rhein-Sieg-Kreises (BBV) sowie die Rechtsrheinische Bus-Verkehrsgesellschaft mbH (RBV). Als modernes Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs bedient unsere Unternehmensgruppe mit ca. 285 Omnibussen den rechtsrheinischen Rhein-Sieg-Kreis auf 63 Linien. Hierbei befördern wir jährlich knapp 30 Mio. Fahrgäste und legen dabei über 12 Mio. Kilometer zurück. Die gesamte Verkehrsleistung wird von rund 485 Mitarbeitern über zwei Betriebshöfe und angemieteten Unternehmen erbracht.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen**

## Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)

### Ihre Aufgaben:

- Schalterdienst in unserer Mobilitätszentrale Troisdorf und anderen Kundenzentren
- Kundenberatung
- Ticketverkauf
- Telefonische Kundenbetreuung

### Unsere Anforderungen:

- Serviceorientierung
- Kaufmännische Kenntnisse
- EDV-Kenntnisse
- Absolute Zuverlässigkeit und selbständige Arbeitsweise
- Erfahrungen im ÖPNV und Kenntnisse des Liniennetzes von Vorteil

### Das bieten wir Ihnen:

- Eine herausfordernde und interessante Tätigkeit
- Bedarfsgerechte Einarbeitung
- Tarifgehalt und zusätzliche, arbeitgeberfinanzierte Altersversorgung
- Regelmäßige Fortbildung
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz
- Ein angenehmes Arbeitsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sind die Aufgaben Ihnen bereits ganz oder teilweise vertraut? Dann sollten wir uns kennenlernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung online unter [bewerbung@rsvg.de](mailto:bewerbung@rsvg.de). Für Fragen steht Ihnen Frau Katharina Jakobi unter 02241/499-232 gerne zur Verfügung.

Bus- und Bahn-Verkehrsgesellschaft mbH des Rhein-Sieg-Kreises  
Steinstraße 31  
53844 Troisdorf-Sieglar  
[www.rsvg.de](http://www.rsvg.de)